Évolution du Service Public de Performance Énergétique de l'Habitat du Cantal

Réunion d'échanges bilatérale du Jeudi 6 octobre 2022 à 14h30

AVEC

Déroulé de la présentation

- **Quelques rappels : Le SPPEH – Cantal Rénov' Énergie, c'est quoi ?**
- **Point sur le fonctionnement du service**
  - ❑ Statistiques / Moyens / Conventions
  - ❑ Lien avec les OPAH (y.c. avancement)
- **Du SPPEH de base vers le SPRH Ambition :**
  - ❑ L'accompagnement des ménages ; Quel reste à charge pour les particuliers ?
  - ❑ Audit Énergétique (A3) – Aide à mettre en place ?
  - ❑ Du SPPEH vers le SPRH : impact sur l'ambition du service
  - ❑ Coup de pouce travaux pour les ménages ?

cantal RéNOV' ENERGiE

RAPPELS

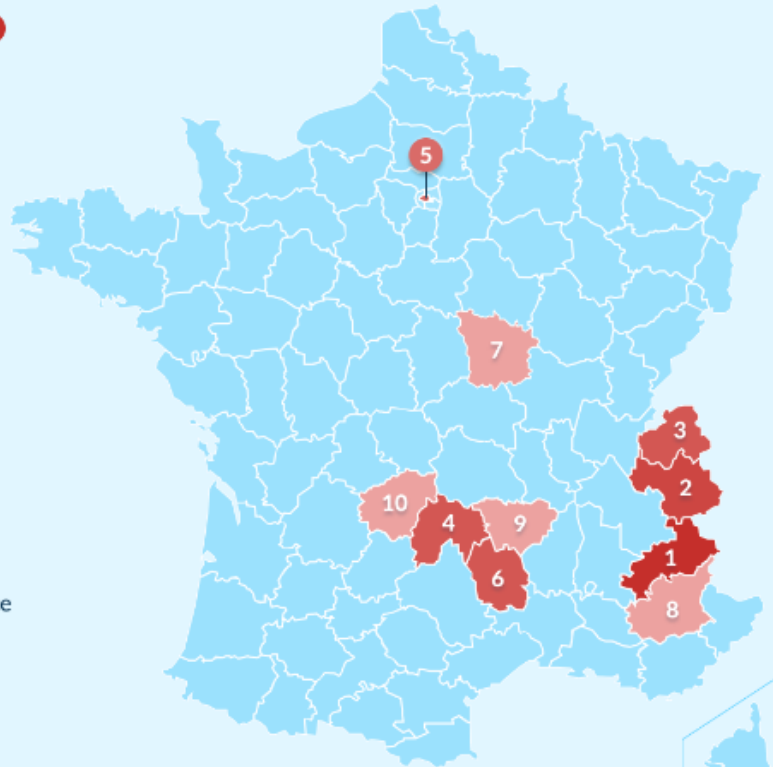
Un constat : Le département du Cantal et les passoires thermiques

LES ENJEUX

- **Diminution de la FACTURE ENERGETIQUE des ménages**
- **Accroissement du CONFORT des ménages**
  - **→ Accroissement de l'ATTRACTIVITE DES TERRITOIRES**
- **Le devenir du PATRIMOINE**
- **Dynamique de l'EMPLOI LOCAL**
- **Diminution des GAZ A EFFET DE SERRE**

Les 10 départements avec le plus de passoires thermiques en France

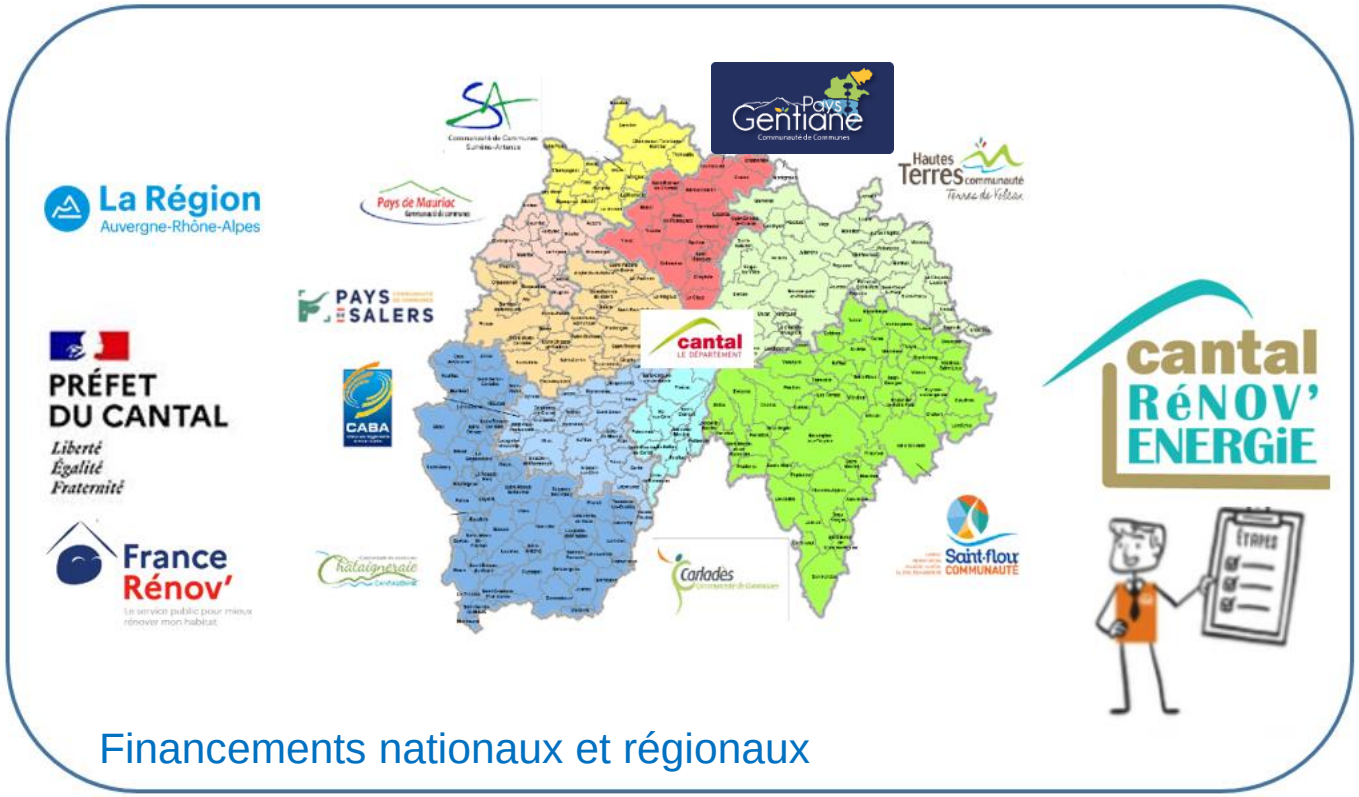
1. Hautes-Alpes — 30,2%
2. Savoie — 28,0%
3. Haute-Savoie — 26,0%
4. Cantal — 25,8%
5. Paris — 22,6%
6. Lozère — 22,5%
7. Nièvre — 22,1%
8. Alpes-de-Haute-Provence — 21,5%
9. Haute-Loire — 21,3%
10. Corrèze — 20,2%



% Proportion de passoires thermiques (logements classés F et G)

Une ambition partagée

2021 : mise en place du nouveau service



Financements nationaux et régionaux

- Une couverture totale du département
- Une mutualisation des moyens – une optimisation des financements
- Une prise en compte des dynamiques territoriales
- Une porte d'entrée unique, relais des opérateurs territoriaux des OPAH
- Une montée en puissance progressive

fin 2021	2022	2023	2024
mise en place SPPEH	SPPEH de base	SPPEH+	AMBITION

cantal RéNOV' ENERGIE

04 71 46 49 00
renovenergie@cantal.fr

LE CŒUR DE NOS MISSIONS

CHAUFFAGE

ISOLATION

ENERGIES RENOUVABLES

Informer
Conseiller
Accompagner

Information de 1er niveau Entretien 15 à 20 mn A1

RFR

OPAH / ANAH

Accompagnement par opérateurs ANAH (sous conditions)

Conseil personnalisé Entretien 30' à 1h A2

CONSEILS TECHNIQUES

CONSEILS FINANCIERS

CONSEILS JURIDIQUES

Décision du ménage de réaliser son projet

Audit énergétique A3

Accompagnement personnalisé A4

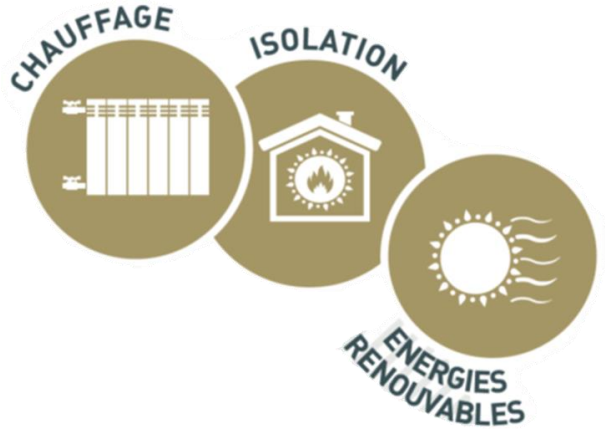
Travaux

Parcours des ménages

LES AUTRES MISSIONS

Info et Conseil Petit tertiaire

contractualisation avec Energies 15

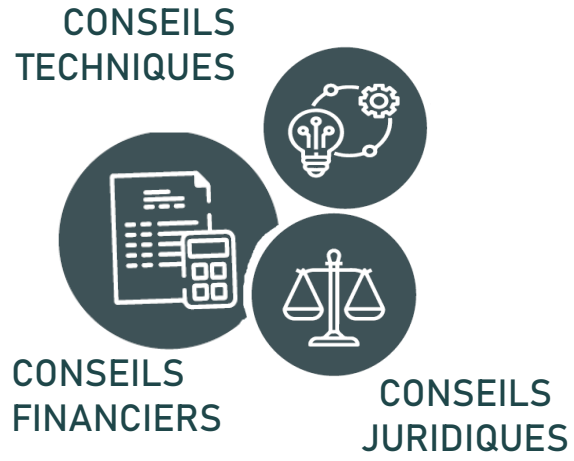


Actions de communication vers

- les ménages, le petit tertiaire
- Les réseaux professionnels
  - De l'acte de construire : architectes, bureaux d'études, artisans, magasins de bricolage…
  - Prescripteurs : notaires, agences immo, syndics, banques, assurances, mairies…

Sensibiliser
Communiquer

Animer
Mobiliser



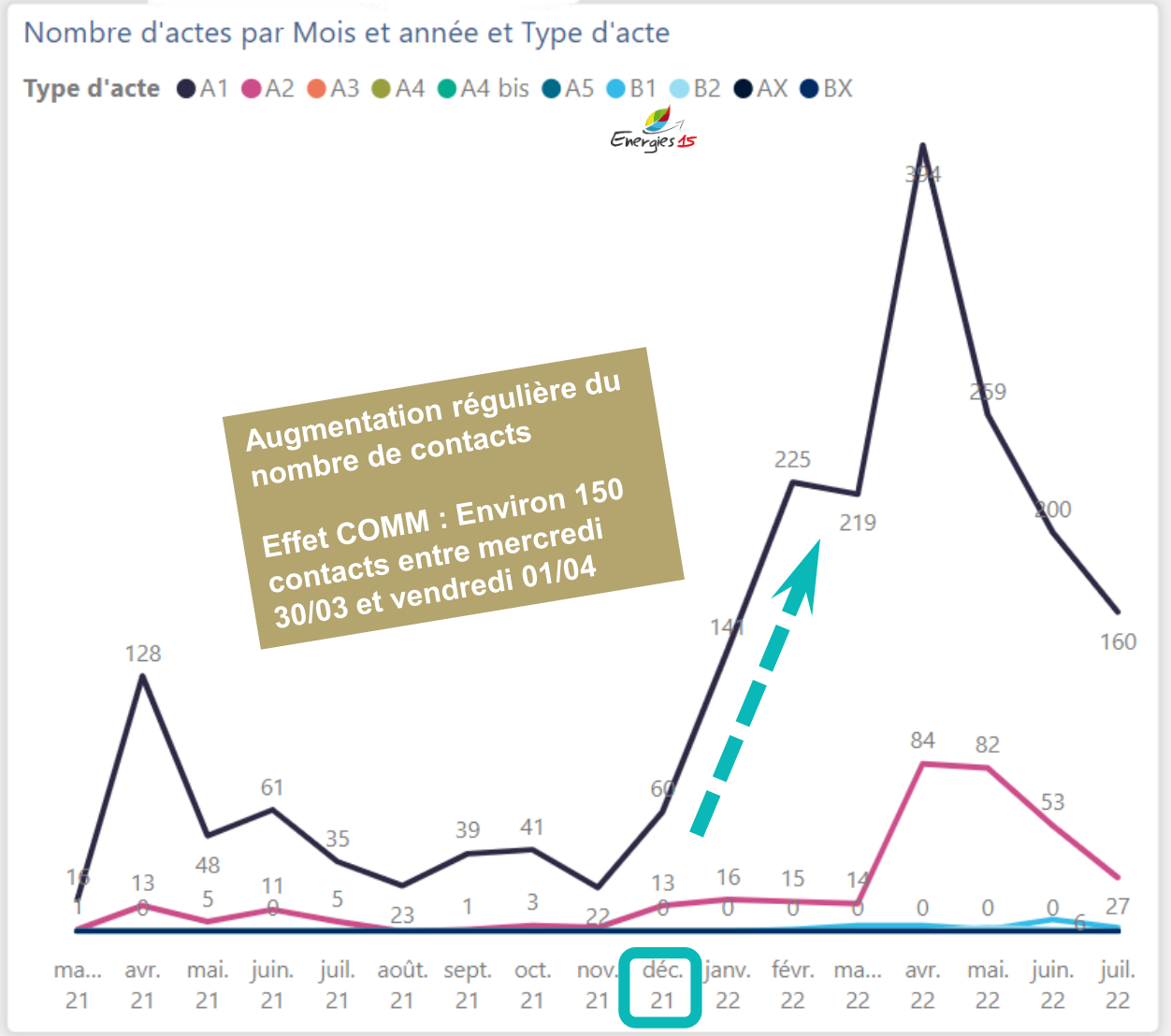
cantal RéNOV' ENERGiE

04 71 46 49 00
renovenergie@cantal.fr

Point sur le fonctionnement et l'organisation

2 435
actes au total

2 115
dossiers traités au total



Petit tertiaire

Energies 15

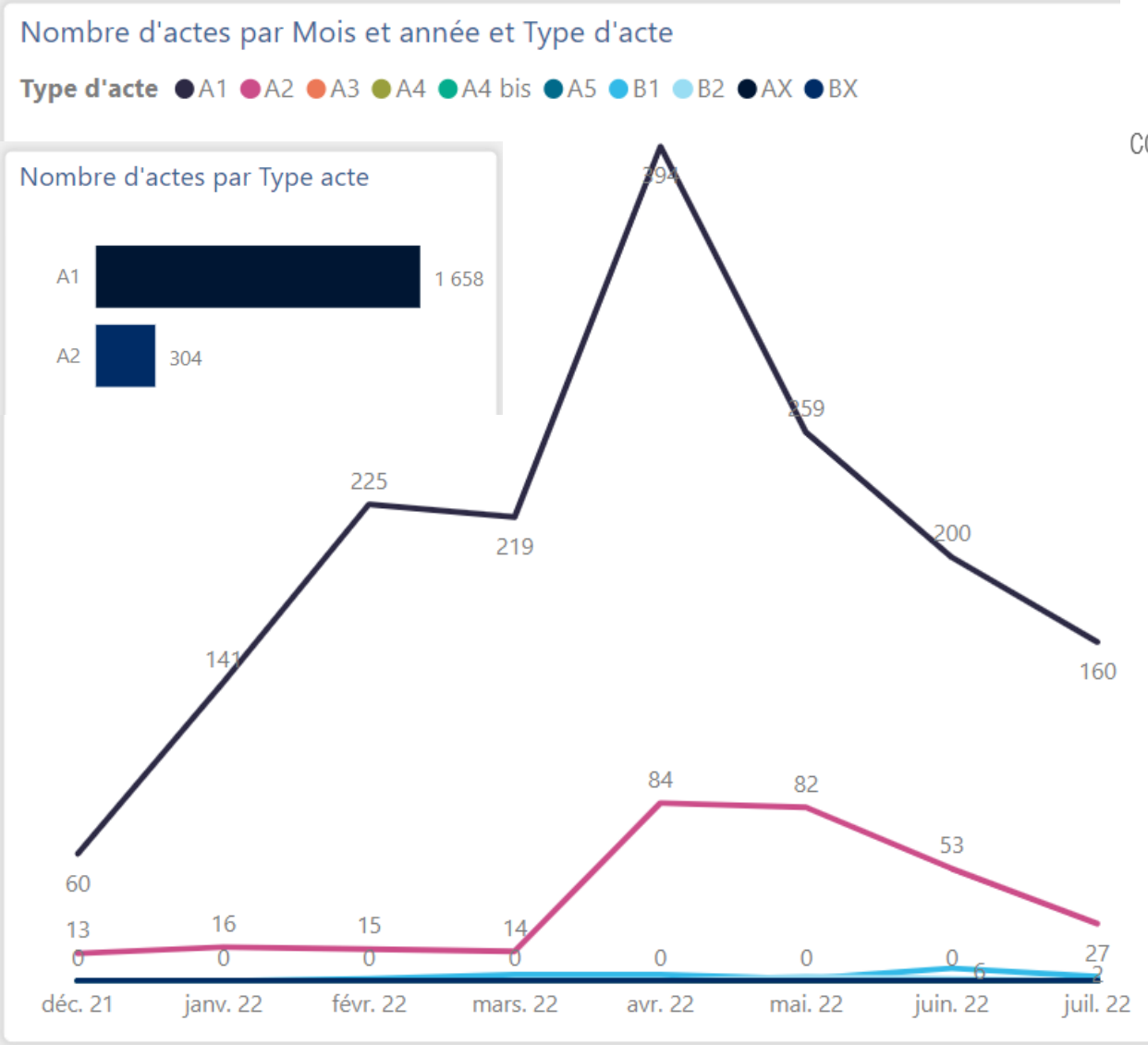
contractualisation avec Energies 15

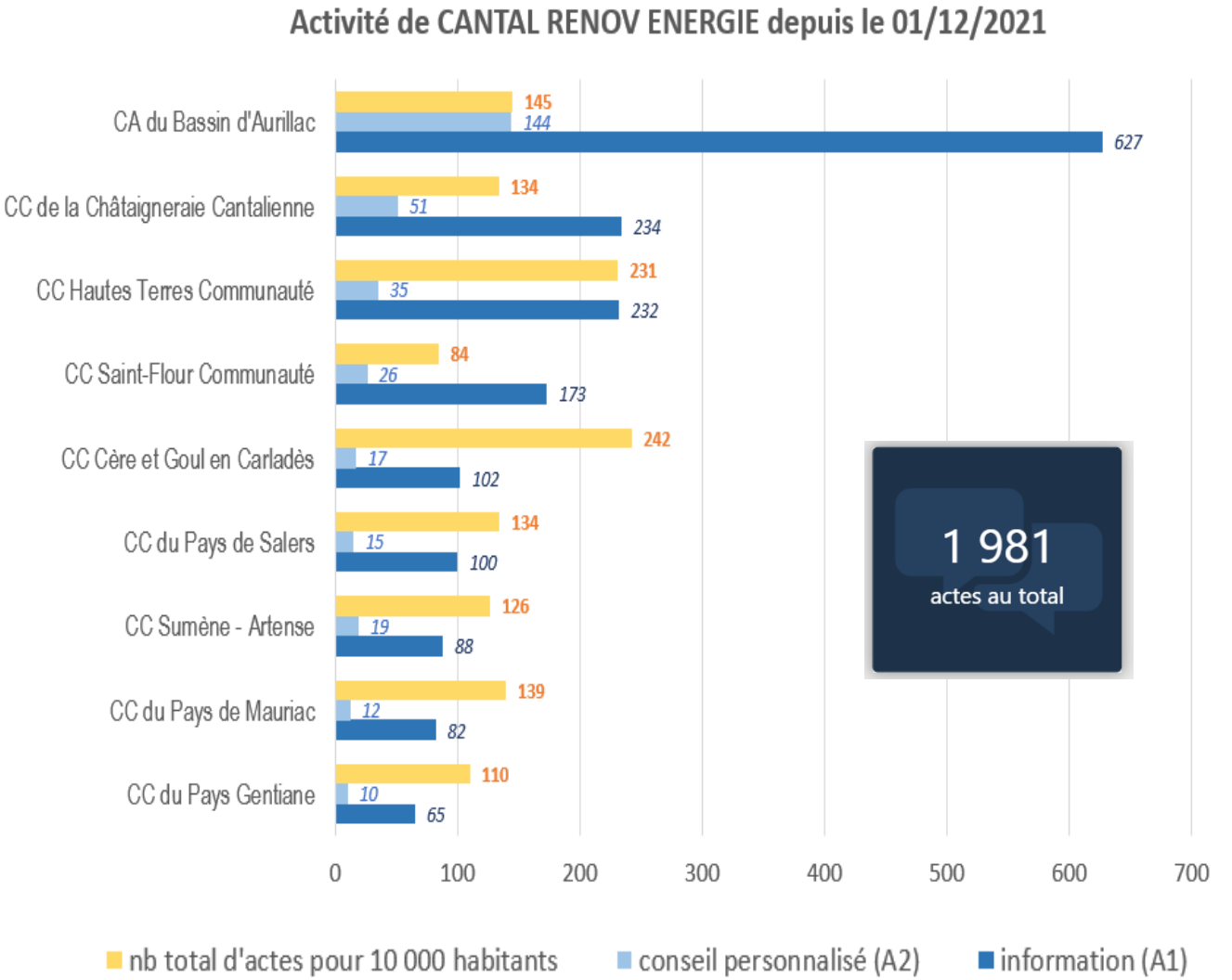
- **Les moyens humains :**
  - 3 conseillers
  - 1 gestionnaire admin.
  - 1 apprentie chargée de communication
  - coordination et animation (0,5 à 1 ETP)
- **Localisation :**
  à l'hôtel du Département
  + Murat (depuis aout)

OBJECTIFS

~~1000~~ **2 000** contacts en 2022

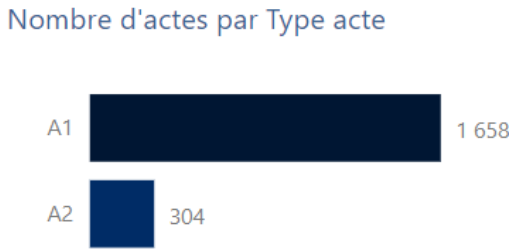
Statistiques

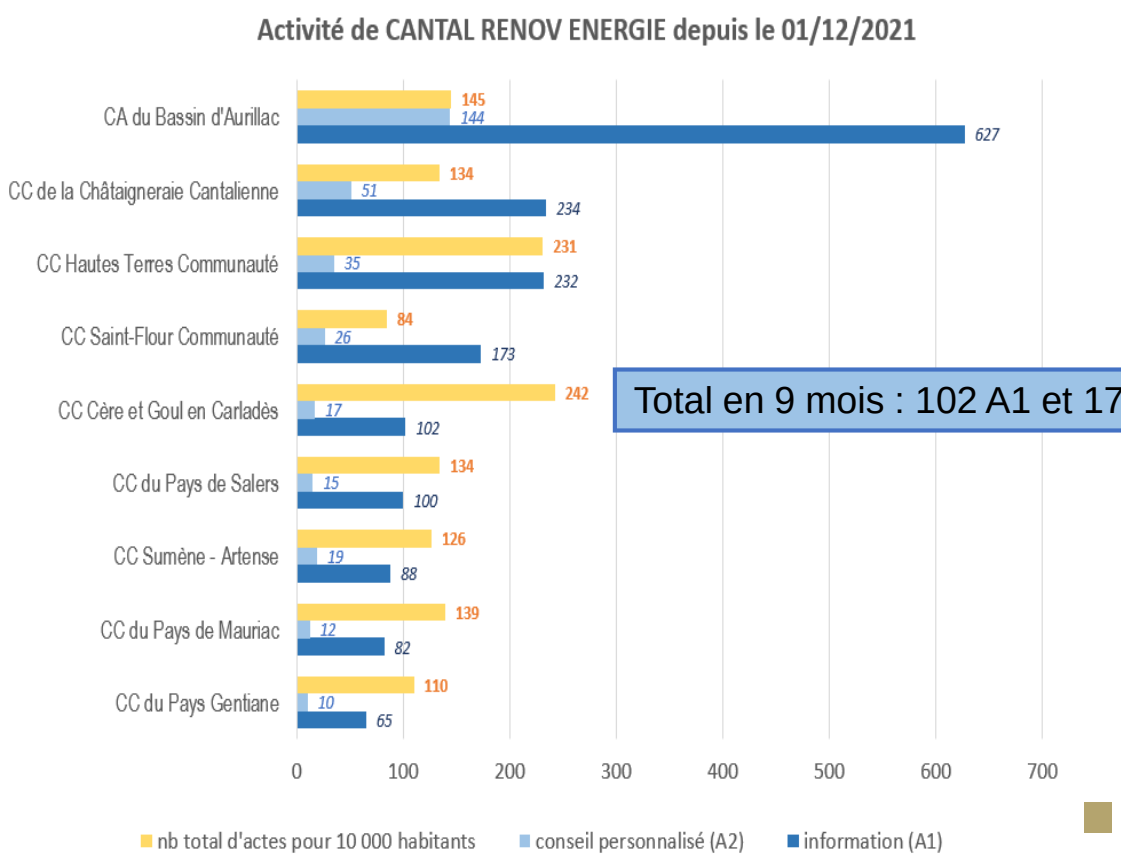




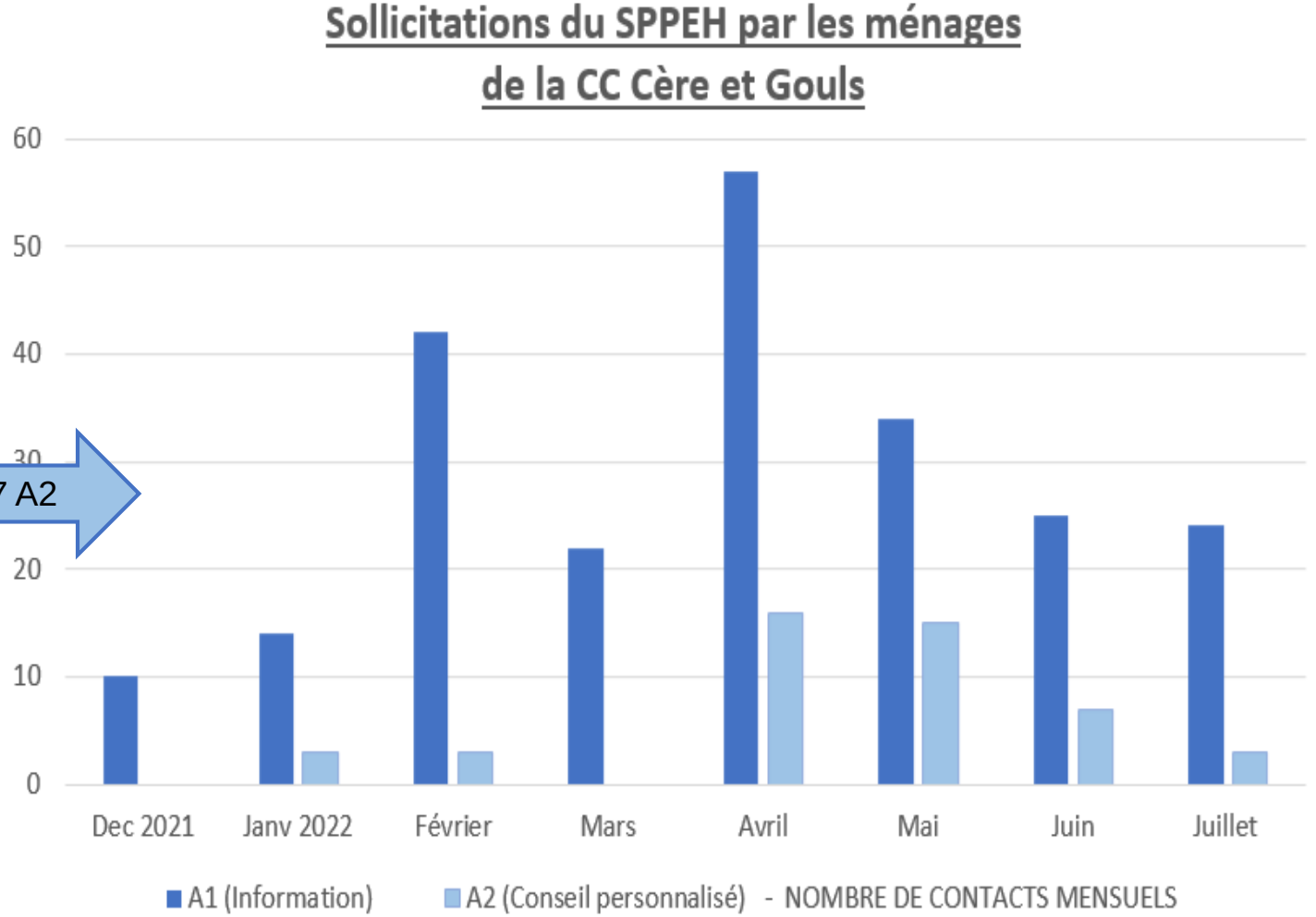
Les chiffres par EPCI

Statistiques :

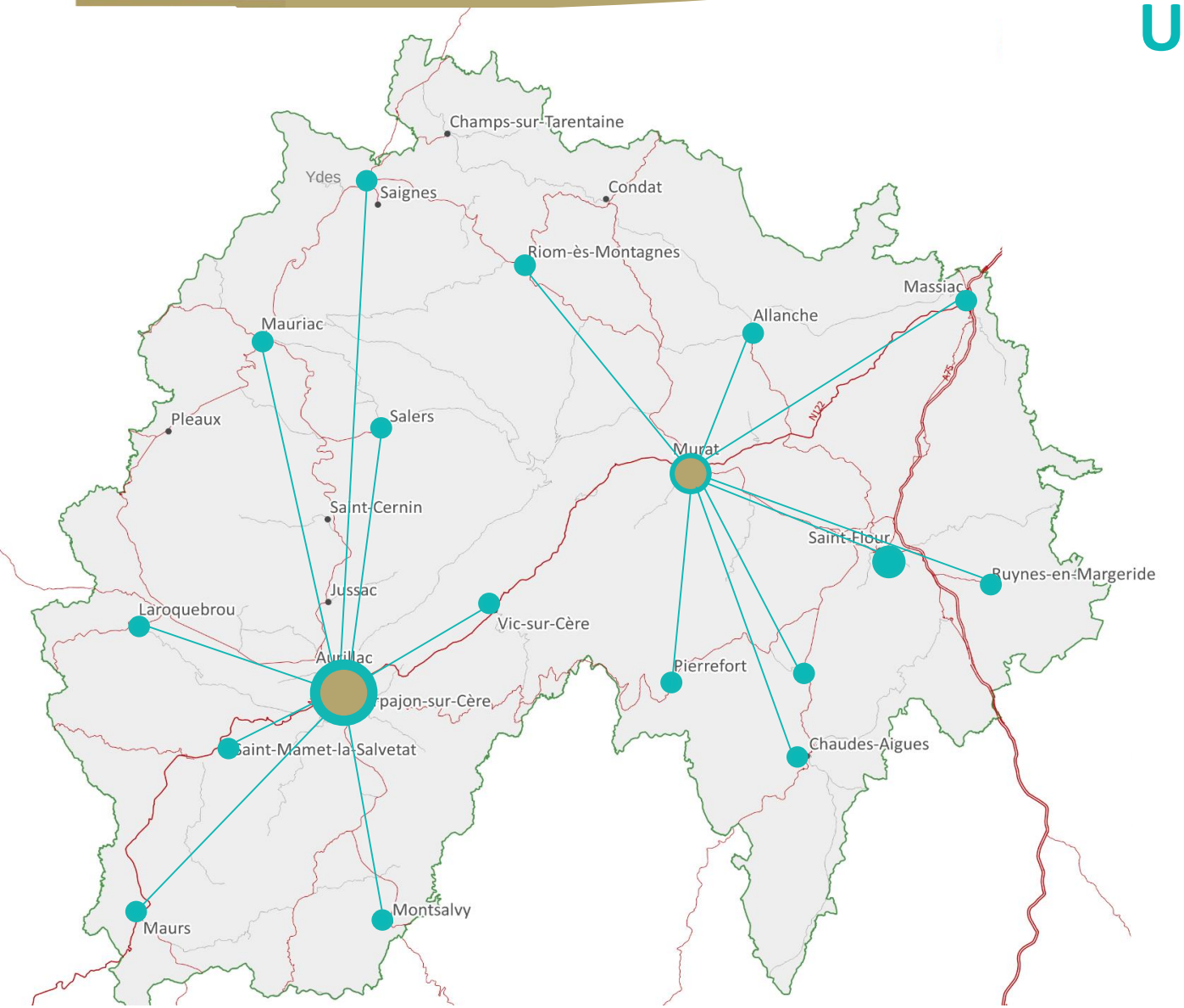




Total en 9 mois : 102 A1 et 17 A2



UNE PRESENCE AU PLUS PRES DES MENAGES



Siège Aurillac

Annexe Murat

Permanences

Accueil Hôtel du Département à Aurillac et bureau annexe à l'Antenne départementale de Murat

Démarrage des permanences en septembre

½ journée mini par mois pour chaque sur chaque Maison France Service

cantal RéNOV' ENERGiE

LE SERVICE PUBLIC
DE PERFORMANCE ÉNERGÉTIQUE
DE L'HABITAT DANS LE CANTAL

PARTICULIERS & PROFESSIONNELS

CANTAL RéNOV' ÉNERGiE, un SERVICE PUBLIC avec des spécialistes en maîtrise de l'énergie qui vous apportent des conseils :

FIABLES, INDÉPENDANTS ADAPTÉS ET GRATUITS

CONSEILS TECHNIQUES
CONSEILS FINANCIERS
CONSEILS JURIDIQUES

Contactez votre conseiller au
04 71 46 49 00
renovenergie@cantal.fr

LES PERMANENCES près de chez vous

à VIC-SUR-CÈRE, Granges numériques 6 rue de l'Elancèze

Permanences 2022
de 9h à 12h,
les mardis 20 Septembre 18 Octobre, 15 Novembre et 20 Décembre

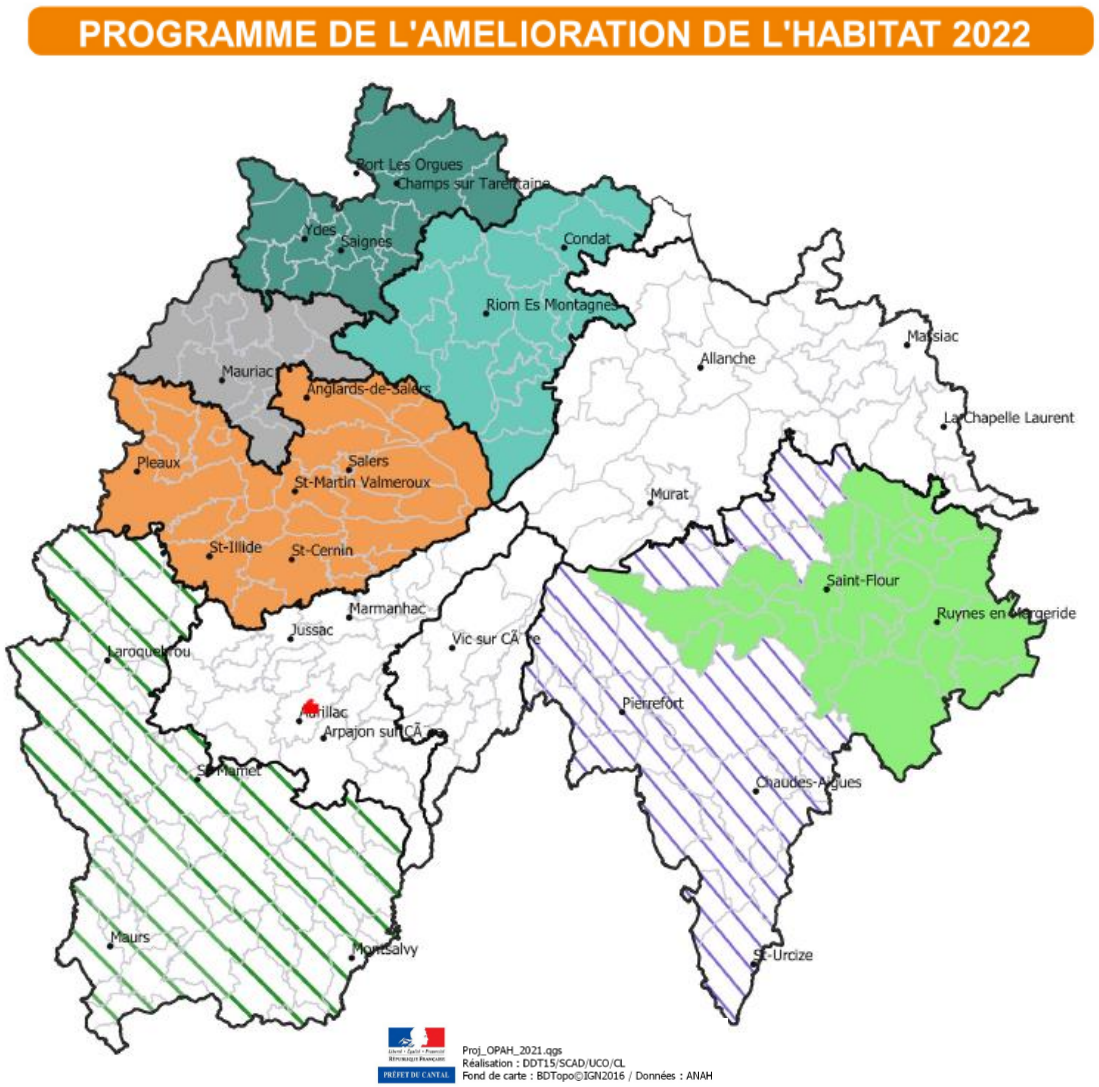
autres dates possibles sur Murat et Aurillac, renseignez- vous :

Prise de rendez-vous obligatoire

Septembre 2022		
jeu 01	Maurs	Bureau Murat
ven 02	Tdar	Neuvéglise
sam 03		
dim 04		
lun 05	Bureau Aurillac	St Flour
mar 06	Bureau Aurillac	Mauriac
mer 07	Bureau Aurillac	MURAT
jeu 08	Bureau Aurillac	Chaudes-Aigues
ven 09	Larouquebrou	Bureau Murat
sam 10		
dim 11		
lun 12	Bureau Aurillac	St Flour
mar 13	Bureau Aurillac	Allanche
mer 14	Bureau Aurillac	Bureau Murat
jeu 15	Montsalvy	Bureau Murat
ven 16	Bureau Aurillac	MURAT
sam 17		
dim 18		
lun 19	Mauriac	Bureau Murat
mar 20	Vic/Cère	St Flour
mer 21	Bureau Aurillac	Riom-es-Montagne
jeu 22	Bureau Aurillac	Bureau Murat
ven 23	Bureau Aurillac	Ruynes
sam 24		
dim 25		
lun 26	Saint-Mamet	Bureau Murat
mar 27	Bureau Aurillac	St Flour
mer 28	Salers	Pierrefort
jeu 29	Bureau Aurillac	Bureau Murat
ven 30	Bureau Aurillac	Bureau Murat

La Région Auvergne-Rhône-Alpes avec France Rénov'
CEE
cantal LE DÉPARTEMENT
Carladès Communauté de Communes

Lien avec les OPAH



OPAH / PIG	2022	2023	2024	2025	2026
CA du Bassin d'Aurillac		?	?	?	?
OPAH RU CABA	SOLIHA				
CC Cère et Goul en Carladès		?	?	?	?
CC de la Châtaigneraie Cantalienne	SOLIHA	?	?	?	?
CC Sumène - Artense	OCTEHA		?	?	
CC du Pays de Mauriac	OCTEHA				
CC du Pays de Salers	OCTEHA				
CC du Pays Gentiane	OCTEHA	?	?		
CC Hautes Terres Communauté	Démarrage novembre	?	?	?	?
CC Saint-Flour Communauté	OCTEHA				

- ✓ **Des particularités ?**
- ✓ **Aides locales** ***(rénovation de façades, toitures, sortie de vacance, primo-accédants, etc)*** **?**

Du SPPEH de base vers le SPPEH Ambition

RAPPEL (COPIL 20 mai 2021): Quelle ambition pour le SPPEH ?

- ❑ On en est où sur le projet 2021-2023 ?
  - ► Objectifs A1 / A2 dépassés
  - ► Acte d'accompagnement (A4) -> démarrage en septembre

				Vers quel SPPEH ?		
Région	SARE	Détail actes SARE (financés 50% ou Forfait)	Public	Objectif SPPEH Base	Objectif SPPEH +	Service AMBITION
Axe1 (année 1)	C1	Sensibilisation, comm, animation M	Ménages	✓		
	A1	Contacts (Info 1er niveau)		✓		
	A2	Conseil personnalisé aux ménages		✓		
Axe 2 (année 2)	A4	Accompagnement avant travaux	Logmt.Indiv et/ou Copro	✓€ ?		
	A3	Audits Energétiques		✓€ ?		
	A4bis	Accompagnement et suivi des travaux				
	A4ter	Mission globale MOE				
Axe3	C2	Sensibilisation, comm, animation	Petit Tert.	✓		
	B1	Contact Info 1er niveau Petit Tertiaire		✓		
	B2	Conseil personnalisé petit tertiaire		✓€ ?		
Axe 4	C3	Mobilisation, Animation, sensibilisation, communication acteurs professionnels et territoriaux de la rénovation énergétiques	Réseau pro	✓		
Hors financements SARE		Information de 1er niveau aux collectivités	Collectivités			
		Conseil personnalisé aux collectivités				
		Accompagnement avant travaux				
		Idem Entreprises (qqsoit la taille)	Entreprises			
		Subvention aux travaux ?	Ménages			

Axes et actes obligatoires dans le SPPEH

✓ Service proposé

€ ? Niveau de subvention pour certains actes ?
= encourager le passage à l'action ou aux travaux

Du SPPEH de base vers le SPRH Ambition

€ ? Actes à mettre en œuvre en 2022-2023

Être prêts pour fin 2023

Région	SARE	Détail actes SARE (financés 50% ou Forfait)	Public	Vers quel SPPEH ? Objectif SPPEH Base	Objectif SPPEH +	Service AMBITION
Axe1 (année 1)	C1	Sensibilisation, comm, animation M	Ménages			
	A1	Contacts (Info 1er niveau)				
	A2	Conseil personnalisé aux ménages				
Axe 2 (année 2)	A4	Accompagnement avant travaux	Logmt.Indiv et/ou Copro		€ ?	
	A3	Audits Energétiques			€ ?	
	A4bis	Accompagnement et suivi des travaux			€ ?	
	A4ter	Mission globale MOE				
Axe3	C2	Sensibilisation, comm, animation	Petit Tert.			
	B1	Contact Info 1er niveau Petit Tertiaire				
	B2	Conseil personnalisé petit tertiaire			€ ?	
Axe 4	C3	Mobilisation, Animation, sensibilisation, communication acteurs professionnels et territoriaux de la rénovation énergétiques	Réseau pro			
Hors financements SARE		Information de 1er niveau aux collectivités	Collectivités			
		Conseil personnalisé aux collectivités				
		Accompagnement avant travaux				
		Idem Entreprises (qqsoit la taille)	Entreprises			
		Subvention aux travaux ?	Ménages		€ ?	

- ❑ Des nouveautés à intégrer
- ❑ Des choix à faire
- ❑ Des problématiques à lever

Du SPPEH de base vers le SPRH Ambition

❑ Ce qu'il faut intégrer pour la montée en puissance du service :

- ► Du SPPEH vers le SPRH
- ► Mon Accompagnateur Rénov' (MAR) et Acte d'accompagnement (A4)
- ► Audit Énergétique (A3)
- ► Quid du conseil aux collectivités ?
- ► Coup de pouce travaux ?

→ Quels financements ?

❑ Les problématiques actuelles :

comment obtenir les aides « Ma Prime Rénov » quand on n'est pas un pro du numérique (MPR, CEE et le lien avec les MFS)

Ingénierie:

- Augmenter le nombre de conseillers
- Booster animation et coordination

Coût du service :

- Reste à charge actuel : 1€/hab/an
- Investir pour SPPEH Ambition

Aides travaux :

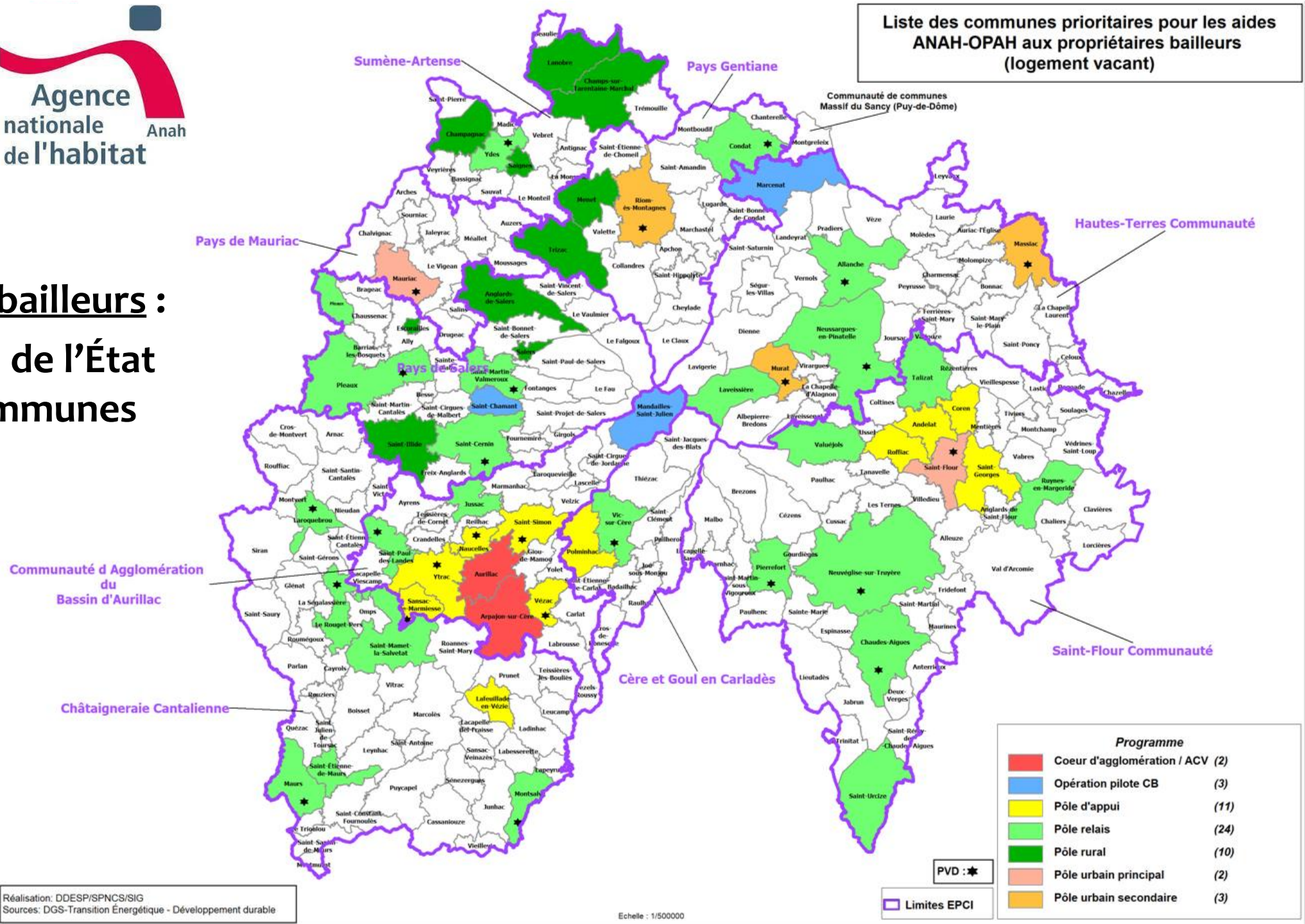
Exemple des autres départements et régions

cantal RéNOV' ENERGiE

Agence nationale de l'habitat Anah

- ✓ **<u>Propriétaires bailleurs</u> :**

des aides ciblées de l'État sur certaines communes



Du SPPEH de base vers le SPRH Ambition

Votre avis
Vos questions

MERCI